

REGULAMIN PROMOCJI

„Renta Easy działa gadżet wpada!”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Kliknij, Wynajmij, Zwróć i zgarnij gadżet!**”, zwanej dalej „Promocją”, jest **Renta Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. Roździeńska 4B, 40-382 Katowice, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w oddziałach Organizatora biorących udział w akcji Renta Easy.
3. Promocja trwa od **18 maja 2026 r. do 18 sierpnia 2026 r.** albo do wcześniejszego wyczerpania puli gadżetów przeznaczonych na Promocję.
4. Celem Promocji jest zachęcenie klientów Organizatora do realnego korzystania z aplikacji **Renta Easy**, w szczególności do realizacji pełnego procesu obsługi wynajmu przez aplikację: **złożenie zamówienia → realizacja wynajmu → zgłoszenie zwrotu.**
5. Promocja nie jest loterią, grą losową, zakładem wzajemnym ani inną grą hazardową. Otrzymanie gadżetu nie zależy od przypadku ani od losowania, lecz od spełnienia warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

§2. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy klient Organizatora, który w okresie trwania Promocji spełni warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja jest dostępna dla klientów Organizatora niezależnie od kategorii lub potencjału klienta, o ile klient spełni warunki udziału określone w Regulaminie.
3. Uczestnikiem Promocji może być zarówno klient posiadający już konto w aplikacji Renta Easy, jak i klient, który założy konto w aplikacji w okresie trwania Promocji.
4. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie klienci, którzy posiadają aktywne konto w aplikacji Renta Easy lub zalogują się do aplikacji w celu realizacji zamówienia i zgłoszenia zwrotu.

§3. Warunki otrzymania gadżetu

1. Aby otrzymać gadżet w ramach Promocji, klient musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) posiadać konto lub zalogować się do aplikacji **Renta Easy**,
 - b) złożyć zamówienie wynajmu sprzętu za pośrednictwem aplikacji Renta Easy,
 - c) zrealizować wynajem wynikający z tego zamówienia,
 - d) zgłosić zwrot sprzętu za pośrednictwem aplikacji Renta Easy,
 - e) osiągnąć wymagany próg wartości zamówienia określony w §4 Regulaminu.
2. Warunkiem przyznania gadżetu jest wykonanie zarówno zamówienia, jak i zgłoszenia zwrotu przez aplikację Renta Easy.

3. Samo założenie konta, samo zalogowanie się do aplikacji, samo złożenie zamówienia bez późniejszego zgłoszenia zwrotu przez aplikację albo samo zgłoszenie zwrotu bez wcześniejszego zamówienia przez aplikację nie uprawnia do otrzymania gadżetu.
4. Gadżet przysługuje po spełnieniu wszystkich warunków Promocji i po weryfikacji przez Organizatora.

§4. Progi wartości zamówienia i rodzaje gadżetów

1. Rodzaj gadżetu zależy od wartości jednego zamówienia złożonego przez klienta w aplikacji Renta Easy.
2. Do ustalenia prawa do gadżetu brana jest pod uwagę wyłącznie wartość netto z tytułu czystego rentalu, czyli wartość netto samego wynajmu sprzętu.
3. Do wartości zamówienia nie wlicza się w szczególności kosztów transportu, usług dodatkowych, opłat dodatkowych, sprzedaży towarów, kosztów serwisu, odszkodowań, kar, opłat administracyjnych ani innych należności, które nie stanowią wartości netto czystego rentalu.
4. Obowiązują następujące progi:
 - a) **zamówienie o wartości co najmniej 300 zł netto z czystego rentalu** – klient otrzymuje jeden gadżet z pierwszego progu, tj. jeden z poniższych gadżetów:
 - pomarańczowa koszulka z logowaniem Renta,
 - butelka na wodę.
 - b) **zamówienie o wartości co najmniej 600 zł netto z czystego rentalu** – klient otrzymuje jeden gadżet z drugiego progu, tj. jeden z poniższych gadżetów:
 - plecak sportowy jednokomorowy,
 - głośnik Bluetooth,
 - zestaw bitów z mini grzechotką Bosch.
5. Gadżety dostępne w ramach Promocji obejmują w szczególności:
 - a) **Plecak sportowy jednokomorowy** – lekki, funkcjonalny plecak z materiału odpornego na zużycie, z jedną główną komorą, kieszenią przednią oraz dwoma elastycznymi bocznymi kieszeniami; kolor czarny, z logowaniem Renta.
 - b) **Głośnik Bluetooth** – kompaktowy głośnik bezprzewodowy, kolor czarny, z logowaniem Renta, przeznaczony do odtwarzania muzyki przez Bluetooth.
 - c) **Bidon/butelka na wodę** – butelka o pojemności ok. 550 ml, wykonana z materiału Tritan, kolor czarny, z logowaniem Renta.
 - d) **Zestaw bitów z mini grzechotką Bosch** – zestaw bitów w praktycznym opakowaniu, zawierający mini grzechotkę oraz końcówki wkrętakowe.
 - e) **Koszulka promocyjna** – pomarańczowa koszulka z logowaniem Renta.

6. Organizator decyduje o rodzaju gadżetu wydawanego klientowi w ramach danego progu, z uwzględnieniem dostępności gadżetów w danym oddziale.
7. Zamówienia nie sumują się. Oznacza to, że wymagany próg 300 zł netto albo 600 zł netto musi zostać osiągnięty w ramach jednego zamówienia.
8. Jeżeli jedno zamówienie spełnia próg 600 zł netto, klientowi przysługuje jeden gadżet z drugiego progu, a nie gadżet z pierwszego i drugiego progu łącznie.
9. Jeden klient może otrzymać maksymalnie **jeden gadżet** w całym okresie trwania Promocji.
10. Gadżety nie podlegają wymianie na gotówkę, rabat, voucher ani inne świadczenie pieniężne.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia danego gadżetu innym gadżetem o podobnym charakterze lub zbliżonej wartości, jeżeli pierwotnie przewidziany gadżet będzie niedostępny.

§5. Wydanie gadżetu

1. Gadżet jest wydawany klientowi po spełnieniu warunków Promocji oraz po potwierdzeniu przez Organizatora, że zamówienie i zwrot zostały zrealizowane przez aplikację Renta Easy.
2. Gadżet wydawany jest w oddziale Organizatora obsługującym dane zamówienie albo w innym miejscu wskazanym przez Organizatora.
3. Rodzaj wydawanego gadżetu zależy od progu wartości zamówienia oraz aktualnej dostępności gadżetów w danym oddziale.
4. Klient nie ma gwarancji wyboru konkretnego gadżetu spośród gadżetów dostępnych w danym progu, chyba że Organizator zdecyduje inaczej.
5. Gadżety wydawane są do wyczerpania puli gadżetów dostępnych w danym oddziale lub w całej Promocji.
6. Wyczerpanie puli gadżetów w danym oddziale może skutkować odmową wydania gadżetu albo wydaniem innego dostępnego gadżetu z danego progu, o ile Organizator będzie nim dysponował.
7. Warunkiem wydania gadżetu jest podpisanie przez klienta albo osobę upoważnioną do odbioru gadżetu **protokołu przekazania nagrody/gadżetu**.
8. Brak podpisania protokołu przekazania może skutkować odmową wydania gadżetu.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zastąpienia danego gadżetu innym gadżetem o podobnym charakterze lub zbliżonej wartości, jeżeli pierwotnie przewidziany gadżet będzie niedostępny.

§6. Ograniczenia Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie zamówień złożonych przez aplikację Renta Easy w okresie trwania Promocji.
2. Promocja dotyczy wyłącznie zwrotów zgłoszonych przez aplikację Renta Easy.
3. Zwroty zgłoszone poza aplikacją Renta Easy nie kwalifikują się do Promocji.
4. Organizator ma prawo odmówić wydania gadżetu, jeżeli:
 - a) klient nie spełnił warunków Promocji,
 - b) zamówienie zostało anulowane,
 - c) wynajem nie został zrealizowany,
 - d) zwrot nie został zgłoszony przez aplikację Renta Easy,

- e) wartość pojedynczego zamówienia nie osiągnęła wymaganego progu,
 - f) klient otrzymał już gadżet w ramach Promocji,
 - g) pula gadżetów została wyczerpana w danym oddziale lub w całej Promocji,
 - h) zachodzi uzasadnione podejrzenie nadużycia lub działania sprzecznego z celem Promocji.
5. Gadżet nie podlega wymianie na gotówkę, rabat, voucher ani inne świadczenie pieniężne.
 6. Klient nie może przenieść prawa do gadżetu na inny podmiot bez zgody Organizatora.

§7. Weryfikacja spełnienia warunków

1. Spełnienie warunków Promocji będzie weryfikowane przez Organizatora na podstawie danych dostępnych w systemach Organizatora, w szczególności danych dotyczących zamówień i zwrotów realizowanych przez aplikację Renta Easy.
2. Organizator może weryfikować w szczególności:
 - a) datę złożenia zamówienia,
 - b) sposób złożenia zamówienia,
 - c) wartość netto czystego rentalu w ramach pojedynczego zamówienia,
 - d) fakt realizacji wynajmu,
 - e) datę i sposób zgłoszenia zwrotu,
 - f) historię wcześniejszego wydania gadżetu danemu klientowi.
3. Decyzja o przyznaniu gadżetu podejmowana jest po weryfikacji spełnienia warunków Promocji.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać w formie pisemnej w oddziale Organizatora albo mailowo na adres wskazany przez Organizatora w komunikacji dotyczącej Promocji.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane klienta,
 - b) numer zamówienia lub inne dane pozwalające zidentyfikować zamówienie,
 - c) opis zastrzeżeń,
 - d) dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Organizator poinformuje klienta w formie odpowiadającej formie zgłoszenia reklamacji albo w inny uzgodniony sposób.

§9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu organizacji i obsługi Promocji, weryfikacji spełnienia warunków udziału, wydania gadżetu, prowadzenia ewidencji przekazanych gadżetów oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
3. Zakres przetwarzanych danych może obejmować w szczególności dane identyfikacyjne klienta, dane osoby odbierającej gadżet, dane kontaktowe, numer zamówienia, dane dotyczące realizacji zamówienia i zwrotu oraz informacje zawarte w protokole przekazania.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Promocji, rozpatrzenia reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze.
5. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora dostępne są w polityce prywatności Organizatora lub w innych dokumentach informacyjnych udostępnianych klientom.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, w oddziałach biorących udział w Promocji oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://renta.pl/ogolne/korzystaj-z-renta-easy-i-odbierz-gadzet>
2. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o ile nie naruszy to praw nabytych uczestników Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **18 maja 2026 r.**